

APPEL D'OFFRE
ETAT DES LIEUX ET ELABORATION DU CAHIER DES CHARGES
POUR L'OPTIMISATION DE LA GESTION DU SYSTEME D'INFORMATION
DE LA FEDERATION FRANCAISE DE LA COURSE CAMARGUAISE

Contexte :

La FFCC est une Fédération sportive agréée par le ministère des sports.

Son rôle est de fédérer les associations et les sociétés privées pour l'organisation des courses qu'elle leur délègue, ainsi que les raseteurs et manadiers qui sont les acteurs directs de la course camarguaise.

Dans cette optique, La FFCC doit mettre en place la politique sportive de l'Etat, et pour cela attribue les licences, gère le calendrier, gère le championnat, gère la formation des sportifs, et s'assure de l'application des règlements fédéraux sportifs, médicaux et de sécurité.

La FFCC compte à ce jour 3 salariés à temps plein dont 2 exclusivement dédiés aux tâches administratives et 2500 licenciés.

A noter que de 2018 sera une année d'ouverture pour la FFCC :

- ⇒ Promotion et mise en place de cartes découvertes auprès d'un public large
- ⇒ Développement de partenariats privés

Objet de la consultation :

Dans le cadre de la mise en place de son projet fédéral et dans l'axe dédié à sa professionnalisation, la FFCC recherche un prestataire chargé d'accompagner « l'optimisation de son système de gestion de l'information ».

La réalisation se déroulera au travers de deux phases distinctes, faisant l'objet de deux appels d'offres indépendants :

- ⇒ Phase 1 : Diagnostic donnant lieu à un cahier des charges, durée maximale 3 mois
- ⇒ Phase 2 : Mise en œuvre du cahier des charges permettant l'optimisation du système de gestion de l'information

Dans le cadre de la PHASE 1, le diagnostic faisant l'objet du marché devra couvrir les domaines suivants :

- Le processus de délivrance des licences
- Gestion décentralisée par les Clubs
- Le processus d'élaboration et de maintenance du calendrier des courses

- La gestion des calendriers des courses camarquaises et des championnats
- Statistiques
- Les mailing et publipostage
- La comptabilité
- La base de données règlementaires
- Les réunions des instances, les élections et les votes
- La diffusion d'information (articles, vidéos..., pour l'actualité fédérale et la promotion des partenaires)
- La gestion et la sécurité des données et des accès
- Les supports numériques : site internet, réseaux sociaux
- Le recensement des supports techniques déployés, utilisés ou non

Livrables attendus : Ce premier appel d'offre (PHASE 1 diagnostic) doit se conclure sur la réalisation de deux rapports :

1. **Un état des lieux** du système d'information de la FFCC, incluant l'aspect technique et l'identification des besoins des licenciés et salariés
2. **Un cahier des charges** pour envisager une évolution du système de gestion de l'information et ainsi préparer l'appel d'offre de la phase 2

Critères de sélection des offres :

- Méthodes d'intervention et exemples de résultats (trames)
- Délais d'intervention
- Tarifs
- Expériences et références

Période de réalisation du marché (PHASE 1) : durée 2 mois maximum, de février à mars 2018

Contenus des offres :

- Offre du prestataire, précisant les modalités d'intervention et les moyens humains et techniques dédiés à l'offre, ainsi que le calendrier d'action
- Références du prestataire en pertinence avec l'objet du marché
- Devis détaillé

Dates

- **Date limite d'envoi candidature : VENDREDI 19 JANVIER 2018 à 17H**
- **Les candidats dont le dossier aura été retenu seront convoqués par email en entretien : JEUDI 25 JANVIER 2018**



Modalité d'envoi des candidatures : Les candidatures seront envoyées par mail ou courrier à :

Par courrier : FFCC - A l'attention de Serge SASTRE - 485 rue Aimé Orand - 30000 NIMES

Par mail : roux.karine@gmail.com

Pour tous renseignements complémentaires concernant l'appel d'offre, merci d'adresser vos demandes par email comme suit :

Objet : AO système information - Adresse mail : roux.karine@gmail.com